



Associazione  
ULISSE  
Agenzia Formativa Accreditata  
Certificata UNI ES ISO9001  
[www.formazioneulisse.it](http://www.formazioneulisse.it)



Associazione Culturale  
Cultura. Musica. Teatro. Passione. Formazione. Danza. Canto  
[www.pensieridibo.org](http://www.pensieridibo.org)

Ed il sostegno emotivo di  
[www.music-park.it](http://www.music-park.it) e [www.sanremoproductions.it](http://www.sanremoproductions.it)

I Pensieri di Bo', *Associazione Culturale*  
In collaborazione con l'Associazione Ulisse, *Agenzia Formativa*

Organizza una Selezione per

## **'Operatore di Front Office'**

(con particolare attenzione al settore Artistico, Culturale e Turistico)

(Durata 5 Ore)

Giovedì 9 Giugno 2011

### **Premessa.**

Il Corso, teorico e pratico, nasce dalla volontà di fornire, a quanti desiderano lavorare in strutture ricettive (nel settore Artistico, Culturale e Turistico) le prime nozioni e strumenti basilari finalizzate a migliorare la qualità del 'ruolo professionale ricoperto', ponendo come obiettivo principale la soddisfazione del cliente/utente al fine di trasmettere una immagine positiva dell'azienda-struttura-organizzazione.

Collaborando con l'Agenzia Formativa Ulisse i partecipanti otterranno una Dichiarazione/Certificazione di Competenza ed Attestazione (titoli professionali) spendibile, oltre che nella nostra Associazione, anche in strutture similari.



ASSOCIAZIONE  
ULISSE  
Agenzia Formativa Accreditata  
Certificata UNI ES ISO9001  
www.formazioneulisse.it



Associazione Culturale  
Cultura.Musica.Teatro.Passione.Formazione.Danza.Canto  
www.pensieridibo.org

## **Metodo.**

Il Corso si sviluppa in maniera monografica con metodologia di apprendimento attivo e collaborativo dei partecipanti.

## **Durata.**

Il Corso ha una durata di 5 ore concentrate in un solo giorno. ***E' inoltre previsto una 'lezione di richiamo' per la verifica delle nozioni fornite.***

## **Contenuti.**

- l'arte di sé (chi siamo e come lo comunichiamo sul posto di lavoro in relazione a un pubblico convenuto)
- Elementi di Comunicazione Piacevole
- (cenni) Relazioni Interpersonali: cosa sono e come si creano
- (cenni) Elementi di problem solving
- La relazione Operatore-Utente
- La professionalità del ruolo 'Front Office'
- Il front office nelle strutture culturali ed artistiche: quali funzioni e quale ruolo operativo

## **Partecipanti.**

Il Corso è rivolto a massimo di 20 partecipanti. I partecipanti **saranno ammessi al Corso tramite una Selezione sui Curricula e Colloquio Motivazionale.**

## **Certificazione.**

Verrà rilasciato un **Attestato di Partecipazione ed una Dichiarazione/Certificazione di Competenza.** Le Attestazioni saranno rilasciate dall'Agenzia Formativa Ulisse.

## **Requisiti di ingresso.**

Il Corso è rivolto a uomini e donne maggiorenni in possesso di un titolo di studio di base.



ASSOCIAZIONE  
ULISSE  
Agenzia Formativa Accreditata  
Certificata UNI ES ISO9001  
www.formazioneulisse.it



Associazione Culturale  
Cultura.Musica.Teatro.Passione.Formazione.Danza.Canto  
www.pensieridibo.org

## **A cosa prepara.**

Il Corso di formazione professionale occupazionale intende offrire ai partecipanti le conoscenze di base per 'dare professionalità' al ruolo dell'operatore di front office nonché le tecniche per raggiungere l'obiettivo primario del 'ruolo': la soddisfazione del cliente.

## **Luogo.**

Il Corso si terrà nella sede di Ponsacco (prov. Pisa), Piazza Cefalonia e Corfu', 9 (cencello rosso)

## **Costo.**

Il Corso di Formazione Professionale costa **Euro 50,00**, comprensive della tessera annuale all'Associazione Culturale I Pensieri di Bo' e del materiale didattico. La quota di iscrizione si paga solo se si è ammessi al Corso.

## **Scadenza Selezione e Date del Corso.**

Il Corso si terrà nei giorni: **Giovedì 9 Giugno 2011.**

Le candidature dovranno pervenire **entro il 4 giugno 2011** all'indirizzo di posta elettronica [formazione@pensieridibo.org](mailto:formazione@pensieridibo.org) alla attenzione della Dott.ssa Anna Dal Canto.

Alla email di candidatura deve essere **allegato un Curriculum Vitae** aggiornato e i recapiti per essere contattati.

## **Chi Siamo (informazioni generali)**

**Associazione Culturale I Pensieri di Bo'**      **www.pensieridibo.org**

*I Pensieri di Bo'* è un'associazione culturale che nasce nel 2004 con l'obiettivo di *promuovere sul territorio la passione all'arte*, prestando attenzione ai linguaggi teatrali. Collaborando con soggetti pubblici e privati siamo riusciti, negli anni, a ideare progetti di ampio respiro che hanno offerto, a quanti desideravano avvicinarsi al mondo artistico, un modo nuovo e diverso di *condividere la Cultura*. Nel 2006 nasce con il marchio de I Pensieridibo.org la Scuola di Recitazione e Dizione (La Scuola di Bo') con l'intento di



**ASSOCIAZIONE  
ULISSE**  
Agenzia Formativa Accreditata  
Certificata UNI ES ISO9001  
[www.formazioneulisse.it](http://www.formazioneulisse.it)



**Associazione Culturale**  
Cultura.Musica.Teatro.Passione.Formazione.Danza.Canto  
[www.pensieridibo.org](http://www.pensieridibo.org)

fornire a quanti desiderano avvicinarsi al 'palcoscenico', *strumenti per costruire il proprio 'Teatro'*.

## **Agenzia Formativa ULISSE**

**[www.formazioneulisse.it](http://www.formazioneulisse.it)**

Ulisse e' un'agenzia formativa accreditata presso la Regione Toscana e certificata UNI ES ISO9001. E' nata per promuovere la formazione e lo sviluppo delle persone attraverso progetti di formazione, interventi di orientamento promozione di giornate di studio e seminari di aggiornamento.

In particolare l'Associazione Ulisse svolge attivita' di

Promozione ed organizzazione di corsi di formazione aggiornamento per imprenditori, occupati, disoccupati.

Sostegno all'inserimento nel mondo del lavoro attraverso azioni di orientamento ed organizzazione di tirocini.

Promozione di convegni e giornate studio sulle tematiche legate alla formazione ed all'impresa.

L'agenzia Formativa Ulisse ha come propria Mission la progettazione, la pianificazione e l'erogazione di servizi di formazione professionale, gestiti con finanziamenti pubblici e privati con contenuti tecnico - professionali volti alla promozione e alla crescita delle persone ed a nuove possibilita' di lavoro avvalendosi della collaborazione di enti pubblici, soggetti istituzionali e numerose aziende.

## **Calendario dei Lavori del Corso.**

**Giovedì 9 Giugno 2011: orario 9.00- 14.00**

## **Calendario delle 'Lezioni di Richiamo'**

Al termine del Corso i partecipanti verranno invitati a partecipare, secondo un calendario condiviso, ad una lezione di richiamo per la verifica delle nozioni impartite.

## **Informazioni.**

Tutte le informazioni sono presenti sul sito [www.pensieridibo.org](http://www.pensieridibo.org)

**[www.pensieridibo.org](http://www.pensieridibo.org)**



ASSOCIAZIONE  
ULISSE  
Agenzia Formativa Accreditata  
Certificata UNI ES ISO9001  
[www.formazioneulisse.it](http://www.formazioneulisse.it)



Associazione Culturale  
Cultura.Musica.Teatro.Passione.Formazione.Danza.Canto  
[www.pensieridibo.org](http://www.pensieridibo.org)

Associazione Culturale I Pensieri di Bo'

Piazza Caduti di Cefalonia e Corfu', 9 56038 Ponsacco (Pisa)

Tel/Fax 0587.732064 email: [formazione@pensieridibo.org](mailto:formazione@pensieridibo.org)

Responsabile del Progetto: **Dott.ssa Anna Dal Canto** email:  
[formazione@pensieridibo.org](mailto:formazione@pensieridibo.org) Cell. 347.4962745